

# MARIO MUSTER

## KAUFMANN KUNDENDIALOG EFZ

Via Monte Crenone 10 / 6500 Bellinzona  
078 800 20 00 / martiomuster@gmail.com



### PERSONALIEN

Geburtsdatum	05. Januar 2000
Zivilstand	Ledig
Heimatort	Bellinzona

### MEINE KOMPETENZEN

- Als Organisationstalent mit einer strukturierten Arbeitsweise erledige ich Büroarbeiten professionell und effizient.
- Eine engagierte und selbständige Arbeitsweise ist für mich selbstverständlich und bereitet mir Freude.
- Ein neues Aufgabenfeld ist für mich eine interessante Herausforderung. Dafür setze ich meine schnelle Auffassungsgabe und mein Vorstellungsvermögen ein.

### BERUFLICHER WERDEGANG

09.2022 – 04.2024	<b>Kaufmännischer Angestellter</b> Sunrise, Bellinzona <ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenpflege</li><li>• Offertmanagement</li><li>• Allgemeine administrative Arbeiten</li></ul>
11.2021 – 08.2022	Stellensuchend
01.1999 – 10.2021	<b>Assistent der Geschäftsleitung</b> Impresa Notari, Bellinzona <ul style="list-style-type: none"><li>• Kundenpflege</li><li>• Eventorganisation</li><li>• Protokollführung</li><li>• Terminmanagement und allgemeine Sekretariatsarbeiten</li></ul>
01.1998 – 12.1998	Stellensuchend
01.1993 – 12.1997	<b>Temporäre Stellen im Bereich Administration</b> Stellenvermittlungsbüro Manpower Bellinzona

01.1989 – 12.1992

**Lehre als Kaufmann Kundendialog EFZ**

Direction de l'instruction publique du canton de Berne, Berne

**AUSBILDUNG**

1990 – 1993

**Kaufmann Kundendialog EFZ**

Scuola cantonale di commercio, Bellinzona

**WEITERBILDUNGEN**

2011

**ECDL-Zertifikat (Word, Excel et Power Point)**

Migros Klubschule, Lugano

2005 – 2006

**Social Media-Kurs**

Migros Klubschule, Lugano

2001 – 2002

**Gesprächsführung und Kommunikation**

Migros Klubschule, Lugano

**SPRACHKENNTNISSE**

Italienisch

Muttersprache

Französisch

Gute Kenntnisse mündlich und schriftlich, B1

Deutsch

Grundkenntnisse mündlich und schriftlich, A2

**IT-KENNTNISSE**

MS Office

Sehr gute Kenntnisse, ECDL-Zertifikat

Access

Grundkenntnisse

SAP

Gute Kenntnisse

**HOBBYS/FREIZEITBESCHÄFTIGUNG**

2022 – bis heute

Fussball spielen bei AC-Bellinzona

**MARIO MUSTER**

**KAUFMANN KUNDENDIALOG EFZ**

Via Monte Crenone 10 / 6500 Bellinzona  
078 800 20 00 / martiomuster@gmail.com