

# Daniel Mustermann

## KAUFMANN EFZ MIT BERUFSMATUR

### Kernkompetenzen

- Ausgeprägte Fähigkeiten im Organisieren und Planen
- Leitung kleinere Projekte
- Erfahrung in der Kundenakquisition

### Soft Skills

Eigeninitiative	•••••
Zuverlässigkeit	••••••
Teamfähigkeit	••••••
Lösungsorientiert	•••••

## BERUFLICHER WERDEGANG

12.2020 – 12.2023

### Sachbearbeiter Kundendienst

SBB, Vevey

- Entgegennahme Telefonate
- Betreuung Empfangsbereich
- Erstellung von Reports in MS-Excel
- Leitung kleinere Projekte

07.2020 – 11.2020

### Stellensuche

08.2019 – 06.2020

### Administrativer Mitarbeiter

Schweizerische Post, Lausanne

- Führen von Kundentelefonaten und Akquisition
- Pflege der elektronischen Kundendossiers
- Mitarbeit Lohnbuchhaltung

## AUS- UND WEITERBILDUNGEN

08.2018 – 07.2019

### Berufsmaturität

FMP Formation, Lausanne

08.2015 – 07.2018

### Ausbildung zum Kaufmann EFZ

FMP Formation, Lausanne

## SPRACHEN

- |               |               |
|---------------|---------------|
| – Deutsch     | Niveau B1     |
| – Englisch    | Niveau C2     |
| – Französisch | Muttersprache |

## IT - KENNTHNISSE

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| – MS – Office    | Gute Kenntnisse |
| – SAP und Access | Gute Kenntnisse |



## KONTAKTDATEN

### Vorname und Name

Daniel Mustermann

### Adresse

Rue de Paris 11  
1004 Lausanne

### Handynummer

079 711 10 00

### E-Mail

daniel.mustermann@gmail.com

### Geburtsdatum und Ort

10. Januar 1997  
Prilly (Lausanne)