

BETTINA MUSTER

Employée de commerce CFC

Bernstrasse 23 / 3072 Ostermundigen
078 832 24 56 / bettinamuster@hotmail.com



Données personnelles

Date de naissance	23.06.1999
Etat civil	Célibataire
Lieu d'origine	Steffisburg (BE)

Mes compétences

- L'écoute active me permet d'identifier rapidement les problématiques et d'agir efficacement en conséquence.
- Un travail précis signifie pour moi d'effectuer sans faute et dans les délais les tâches, qui me sont confiées afin de contribuer à la bonne marche de l'entreprise.
- Responsable, fiable et ayant le sens des responsabilités c'est ainsi que me perçoivent les supérieures ainsi que mes collègues. Sachant garder la tête froide dans les phases de stress, je m'engage dans mon travail avec loyauté.

Expérience professionnelle

09.2022 – 04.2024

Employée de commerce

Fiduciaire Krämer, Berne

- Comptabilité pour PME
- Saisie de paiements dans SAP
- Tâches administratives et centrale téléphonique

11.2021 – 08.2022

En recherche d'emploi

10.2019 – 10.2021

Assistance du directeur financier

REHAU Sàrl, Gümliigen

- Comptabilité interne
- Surveillance du centre de coûts
- Gestion de la base de données
- Organisation de réunions et événements

01.1994 – 09.2019

Assistante de projet au Customer Support

Ascom Schweiz AG, Berne

- Documentation et journalisation

- Gestion de projet, controlling
- Budget et surveillance des coûts
- Évaluation d'enquêtes de satisfaction

01.1993 – 12.1993

En recherche d'emploi

01.1989 – 12.1992

Apprentissage employée de commerce

Direction de l'instruction publique du canton de Berne, Berne

Formation professionnelle

1989 – 1992

Employée de commerce CFC

WKS, Berne

Formations continues

2011

Certificat ECDL (Word, Excel et Power Point)

Bedag Informatik, Bern

2005 – 2006

Secrétaire de direction

AKAD, Berne

2001 – 2002

Diplôme d'anglais, Niveau C2

AKAD, Berne

Langues

Allemand

Langue maternelle

Français

Bonnes connaissances, B1

Anglais

Excellentes connaissances orales et écrites, C2

Bureautique

MS Office (Word & Excel)

Excellente maîtrise, Certificat ECDL

SAP / R3

Bonnes connaissances

Abacus

Bonnes connaissances

Activités extra-professionnelles et les hobbies

2022 – aujourd'hui

Bénévole aux Cartons du Cœur, Bienne

Lire des livres en anglais

BETTINA MUSTER

Employée de commerce CFC

Bernstrasse 23 / 3072 Ostermundigen

078 832 24 56 / bettinamuster@hotmail.com